

Inventario

Zona wifi número 500

En el parque Bellavista de la localidad de Kennedy, en Bogotá, el Mintic inauguró la zona pública de wifi gratuito número 500. La meta del Gobierno es tener 1.000 puntos instalados en 2018. Cada uno funciona 24 horas al día y soporta 200 personas conectadas al tiempo.

Acceso a vivienda

El Gobierno entregará 40.000 subsidios más a la tasa de interés de créditos hipotecarios para la compra de viviendas entre \$99,6 millones y \$320,9 millones. Las coberturas serán de 2,5 puntos de la tasa. El objetivo es estimular la construcción y el acceso a vivienda.



Barrido predial

En Ovejas (Sucre) arrancó el barrido predial, una de las grandes apuestas de la reforma rural integral. Allí, en 5.581 predios de 23 veredas, las autoridades locales, con participación de la comunidad, formularán el plan de ordenamiento de la propiedad rural.

Países intolerantes

Naciones con conflictos internos, inestabilidad externa o una expectativa de intervención son los que más tienden a pensar que existe una superioridad racial, cultural o religiosa, de acuerdo con una encuesta de Gallup realizada en 66 países.

Negocios



STEFANY
CASTAÑO
MUÑOZ

scastano@elespectador.com
@stefanycast

George Kohlrieser cuenta con 40 años de experiencia como psicólogo clínico y organizacional. Mundialmente, ha trabajado con compañías enfocándose en la neurociencia detrás del liderazgo y el trabajo en equipo. Sin embargo, este profesor de la IMD Business School empezó su carrera en un ámbito que, a simple vista, parecería diametralmente opuesto.

Laboró con la policía de Dayton, Ohio, Estados Unidos, con el propósito de reducir los homicidios en situaciones de violencia doméstica. Fue tomado como rehén cuatros veces durante esos años y posteriormente, en los años setenta, se dedicó a enseñar en la academia de Policía, estableciendo grupos de negociación durante secuestros.

Su asesoría a especialistas de la salud mental en un hospital psiquiátrico, a militares y organizaciones humanitarias en zonas de conflicto como Israel, Palestina y Croacia, y ahora su trabajo con un enfoque corporativo se han basado en la convicción de que los lazos emocionales tienen poder. En entrevista con **El Espectador** dio detalles sobre su visión de liderazgo, la importancia de la motivación y la manera como logró transformar en inspiración el duelo por la pérdida de su hijo.

Usted tiene amplio conocimiento en perfilar a las personas. ¿No resulta a veces prejuicioso su criterio?

No diría que estoy perfilando a las personas. En cambio diría que estoy influenciando a las personas en donde otros son parte de un diálogo y un intercambio de percepciones. Mi percepción puede ser diferente de la de otra persona y yo debo oír la suya primero y aceptarla antes de avanzar en el diálogo. Siempre aclaro que aceptar es diferente a estar de acuerdo. El siguiente paso es establecer un objetivo común. Esta es la forma como funciona una negociación de rehenes. El objetivo principal es crear un vínculo con el que tiene al rehén. Un error que un negociador nunca debe hacer es actuar bajo un prejuicio. Siempre se debe separar a la persona del problema. Si se hace esto será más fácil convertir a tu enemigo en un aliado. Los líderes ne-



El psicólogo participará en WOBI en Bogotá

De mediador en secuestros a formador de líderes

George Kohlrieser pasó de aplicar sus conocimientos en situaciones críticas a trabajar con compañías para que comprendan la importancia de las emociones al liderar y trabajar en equipo.

George Kohlrieser, profesor de liderazgo y comportamiento organizacional de la IMD Business School. /Cortesia

cesitan adoptar un pensamiento similar cuando tratan con otros.

¿Cómo sus malas experiencias le han ayudado en materia de liderazgo?

Las malas experiencias son lo que mi mentor, Warren Bennis, llamaba "lo crucial del liderazgo". Definen momentos en la vida que son una prueba difícil de resiliencia y aprendizaje. Puede ser un juicio que influye, transforma y cambia la forma de pensar de manera positiva. Uno de esos juicios fue la muerte accidental de mi hijo. Decidí pasar el luto y recuperar la felicidad en mi vida. Decidí honrarlo de otra forma diferente a sufrir por mucho tiempo. Me dediqué a lo que hago ahora, enseñar liderazgo y crecimiento personal para honrar la memoria de mi hijo. Enfatizo la importancia, en el desarrollo del liderazgo, de sobrepasar cualquier fracaso o pérdida, transformándolos en inspiración.

Para usted, ¿todos los CEO o grandes líderes de empresas deberían tener algún conocimiento en psicología o en trabajo policial?

No es necesario que los CEO tengan conocimiento del trabajo policial. Definitivamente deben tener un conocimiento de la psicología para entender la motivación y ser líderes de alto impacto. Una de las debilidades de los CEO es que no entienden qué motiva a las personas. Algunos, muy a menudo, piensan que el liderazgo debe ser motivado por el cumplimiento de un objetivo, en vez de la inspiración y el empoderamiento para lograr los objetivos. En un mundo en el que se están acortando los recursos y crece la incertidumbre, la confianza es fundamental para motivar a las personas, con un sentido de protección para inspirar la creatividad y el cambio. Es hora de liderar con el corazón y no sólo con la cabeza. Cuando los empleados se sienten protegidos, seguros y cuidados tendrán más energía para explorar y estarán más abiertos a ser inspirados, tomar riesgos y asumir retos.

¿Cómo manejar las emociones en el competitivo mundo de los negocios?

En la cultura organizacional de las empresas que enfrentamos hoy, necesitamos ser capaces de asumir las emociones como un talento importante. Primero que todo, los líderes necesitan ser conscientes de que las emociones